

Referenzen

Softwarebasierte Telefonie (SWYX)



„In der Zwischenzeit sind wir aber glücklicherweise auf agdacom aufmerksam geworden – und von da an ging es wieder aufwärts.“

David Rupper
Leiter ICT



Younified Communications erleichtert den Arbeitsalltag

SwyxServer 35 User,
SwyxGate 14 Kanäle

Jeder Arbeitsplatz verfügt über einen IP-Telefonapparat mit CTI zum PC-SoftClient

Ein innovatives „Call Routing“ dient sowohl den Mitarbeitenden als auch Mitgliedern und Kunden

Die ProLitteris ist die Urheberrecht-Gesellschaft für Literatur und bildende Kunst in der Schweiz und sorgt dafür, dass Schriftsteller, Dichter und andere Kunstschafter, aber auch Journalist/innen für die Veröffentlichung und Reproduktion ihrer Werke entschädigt werden. Ausserdem bieten wir unseren Mitgliedern Rechtsberatung.

Im Zusammenhang mit dem Umzug in unsere neue Geschäftsstelle an der Universitätsstrasse 100 in Zürich drängte sich eine neue Lösung im Bereich Telefonie auf. Dabei spielte vor allem das Erreichbarkeits-Management eine grosse Rolle. Es war und ist uns wichtig, während unserer Geschäftszeiten jederzeit telefonisch für unsere Mitglieder erreichbar zu sein. Auf unserer Suche nach einer neuen Telefonanlage sind wir auf Swyx gestossen und waren bald begeistert von den Möglichkeiten, welche dieses System bietet. Der Entscheid fiel verhältnismässig schnell, und so wurde Swyx im Juni 2005 bei uns installiert. Die neue Anlage wurde für 30 bis 40 Benutzer konzipiert.

Leider geriet jedoch bald darauf unser Lieferant in Schwierigkeiten, und damit natürlich auch ProLitteris. Obwohl die Anlage sozusagen noch brandneu war, überlegten wir uns ernsthaft, auf ein anderes System umzusteigen. In der Zwischenzeit waren wir aber glücklicherweise auf die Firma *agdacom* aufmerksam gemacht worden – und von da an ging es wieder aufwärts.

Heute dürfen wir sagen: Swyx kann einfach alles! Und gerade diese Flexibilität schätzen wir heute an Swyx am meisten. Dank Swyx konnten wir beispielsweise das Problem der „Telefon-Warteschlangen“ in Stosszeiten auf eine Weise lösen, die sowohl den Wünschen und Bedürfnissen unserer Mitarbeitenden als auch den Ansprüchen unserer Mitglieder und Kunden vollauf gerecht wird. Auch die Kombinationsmöglichkeiten der einzelnen Features überzeugen.

Zu jeder Zeit war die Zusammenarbeit mit *agdacom* absolut perfekt. Nach dem Ausstieg unseres ursprünglichen Lieferanten war *agdacom* bereit, das System neu zu konfigurieren, und es war immer jemand da, der uns weiter geholfen hat. Dank der hervorragenden Leistungsfähigkeit und -bereitschaft von *agdacom* hat schlussendlich doch noch alles prima geklappt.