

VoIP – Komfort-Telefonanlage für KMU

CYTEL.iBX ist die ideale Telefonanlage für Kleinunternehmen, Bürogemeinschaften und Grossfirmen mit Filialbetrieben. Die VoIP-Telefonanlage bietet nahezu unbegrenzte Möglichkeiten, um schnell und einfach umfangreiche, komplexe Szenarien für die unterschiedlichsten Unternehmensanforderungen zu konfigurieren.

Die Telefonanlage CYTEL.iBX beinhaltet alle Funktionen im Paket – wie Microsoft Outlook-Integration, umfassende CTI-Unterstützung, Gruppenrufe, Wartefelder, Voicemail für alle Mitarbeiter oder ein intelligentes Call Management. Der integrierte Faxserver rundet die Funktionalität ab.

Eine besondere Eigenschaft ist die offene Systemarchitektur von iBX, die keine proprietären Eigenschaften aufweist. So lassen sich z.B. sämtliche SIP-basierenden IP-Telefone, die im freien Markt verfügbar sind, anbinden.

VoIP goes Mobile

Mobile Kommunikation ist ein Schlagwort, das zumeist mit E-Mails vom Mobiltelefon und Adressbüchern auf dem PDA in Verbindung gebracht wird. Dabei beginnt Mobilität bereits beim Grundlegenden – der Telefonie. Hinter der VoIP-Idee würde eigentlich eine nomadische Nutzung der Telefonie stehen, aber VoIP ist nun einmal nicht überall verfügbar. Der Versuch zum Beispiel, sich am Flughafen per Notebook und Headset ins WLAN einzuwählen und darüber zu telefonieren, ist wenig praktikabel. Daher muss eine praxistaugliche mobile Lösung auch die bestehenden Medien wie GSM und ISDN voll unterstützen. Die VoIP-iBX-Anlage hat daher vier Profile, in welche jeder Benutzer seine Telefone eintragen kann, die alle unter einer einzigen Benutzer-Durchwahl erreichbar sind. Jedes dieser Telefone wird von der Nebenstellenanlage als «Intern» betrachtet – alle Funktionen, die im Büro zur Verfügung stehen, sind dann auch voll auf dem Mobiltele-

fon oder im Home office verfügbar. Das heisst, um einen Vermittlungsvorgang von unterwegs auszuführen muss der Anwender sich nur eines merken: Die «#» Taste ist gleich der bekannten «R» Taste, mittels der man auf einem klassischen Telefon ein Gespräch auf Halten legt. Dies funktioniert auch von jedem Mobiltelefon aus – so wird das Ganze einfach gehalten.

VoIP – Sicherheit und Firewall

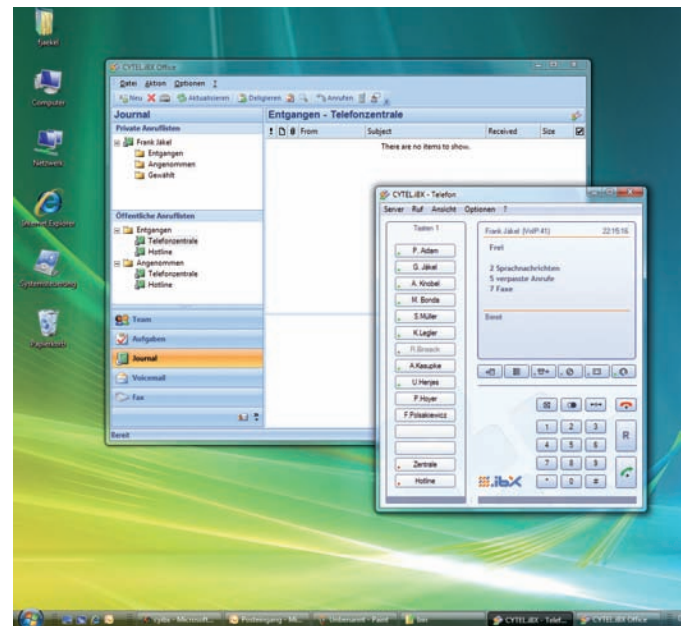
CYTEL.iBX hat eine hohe Gewichtung auf Sicherheitsfunktionen gelegt. So gehört eine integrierte SIP-Firewall zum Lieferumfang der VoIP-Telefonanlage. Zusätzlich enthält die Lösung ein sehr detailliertes Berechtigungssystem, das auf objektorientierten – und damit vererbaren Objekten basiert. Abgerundet wird das ganze durch die Unterstützung des neuen Verschlüsselungsstandards AES (Advanced Encryption Standard).

Einfache Installation und Administrierung

Die iBX VoIP Telekommunikationsanlage lässt sich innert kürzester Zeit und auf einfachste Weise in die bestehende IT-Infrastruktur eines Kunden implementieren. Ein weiteres Highlight ist die einfache Windows-Administrierung, die keinen grossen Schulungsaufwand voraussetzt.

VoIP zum attraktiven Preis

CYTEL.iBX beinhaltet alle Funktionen im Paket und kommt damit ohne Add-Ons, Option Packs oder Zusatzmodule aus. Damit kann



man von Anfang an die Investitionskosten exakt kalkulieren. Dabei umfassen die Konditionen jeweils die Grundlizenz für den Server sowie eine Lizenzierung nach Benutzer und Leitungen. Mietkauf, Leasing und Wartungsverträge gehören bei Wunsch selbstverständlich zum Service- und Leistungsumfang.

Kontakt:

voicetec
voice data technologies ag

Voicetec
Voice Data Technologies AG
Postfach
Nidfelfstrasse 5
CH-6010 Kriens
Telefon 041 319 97 97
Telefax 041 319 97 99
info@voicetec.ch
www.voicetec.ch