

Referenzen

Netzwerk und softwarebasierte Telefonie (SWYX)

Commercial Treuhand-
und Verwaltungs AG

„agdacom erkannte unsere Bedürfnisse exakt und setzte diese hervorragend um. Die vollständige Computer-Telefon-Integration ist nicht nur komfortabel, sondern auch Effizienz steigernd.“

Markus Dätwyler
Director



Commercial Treuhand und Verwaltungs AG ist ein renommiertes Unternehmen, das seit 1946 im Bereich der Finanzplanung, Vermögens- und Anlageberatung tätig ist. Insgesamt acht Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind im Familien-Unternehmen beschäftigt.

Unsere Firma wird bezüglich EDV-Verkabelung seit 1989 von Stephan Hartung respektive seiner agdacom betreut. Bei der Realisierung von neuen EDV-Projekten spielten Ökologie und Ökonomie stets eine wichtige Rolle, weshalb grosser Wert auf die Wiederverwendung vorhandener Ressourcen gelegt wurde.

Die Erhöhung des Personalbestand von 5 auf 8 Personen gab Anlass dazu, sich über eine Ablösung der über 20jährigen Telefon-Anlage (LW 700) Gedanken zu machen. Als Entscheidungsträger der Commercial Treuhand- und Verwaltungs AG konnte ich mich im Demo-Center der agdacom von den umfassenden und die Effizienz steigernden Möglichkeiten überzeugen, welche eine moderne, vollständig computerbasierte Telefonanlage wie Swyx bietet. Die Vorteile dieser jungen und zeitgemässen Kommunikationstechnologie sind frappant.

Wir haben uns deshalb entschieden, EDV-Programme, E-Mail und Telefonie zu konvergieren und eine vollständig neue Telefonielösung mit Voice over IP zu realisieren. An die neue Anlage – klein, aber fein – können Arbeitsplätze mit vollständiger Computer-Telefon-Integration (CTI) angeschlossen werden. Einer massgeschneiderten Ausbaubarkeit sind kaum Grenzen gesetzt. Eine Anrufer-Erkennung mit Namensauflösung ist sowohl aus Twix als auch aus Outlook möglich. Eine Telefonverbindung kann ausser aus diesen beiden Anwendungen auch komfortabel und direkt aus jedem anderen Programm hergestellt werden. Ausserdem gewährleistet die Anlage ein Erreichbarkeitsmanagement, das auch für die Kunden der „Commercial“ keine Wünsche offen lässt.

An der Zusammenarbeit mit agdacom schätzen wir unter anderem die fachliche Kompetenz und die Zuverlässigkeit in der Planung und Ausführung des Projekts: Agdacom erkannte unsere Bedürfnisse exakt und setzte diese hervorragend um.

Softwarebasierte Telefonie, perfekte Erreichbarkeit

SwyxServer 15 User,
SwyxGate 6 Kanäle

Verfügbarkeit der
Anlage als zentrales
Kriterium

Weit gehende
Integration in
die vorhandene
Netzwerkstruktur
der Kundenanlage
(Hard- und Software)