

Referenzen

Reorganisation eines grossen Intranet über xDSL und VPN



PC 80-1115-1

„Die Art und Weise, wie agdacom konkret und innovativ auf die besonderen Bedürfnisse von HEKS einging, war für uns beeindruckend“.

*Bernd Trieschmann
Informatikleiter*



Aufgabe des Hilfswerks der Evangelischen Kirchen Schweiz ist es, Menschen zu helfen. Dies umfasst beispielsweise Arbeitslosenbetreuung und andere Projekte in der Schweiz und reicht über Entwicklungshilfe in Ländern der sogenannten Dritten Welt bis hin zu Wiederaufbauprogrammen nach Naturkatastrophen oder kriegerischen Ereignissen. In der Schweiz beschäftigt HEKS insgesamt etwa 200 Personen im Zentralsekretariat in Zürich und in den Regionalstellen.

Dass wir ausschliesslich über Mietleitungen vernetzt waren, schränkte unsere Möglichkeiten im Bereich Wide Area Network sehr ein. Der auch aus Gründen der Sicherheit zentral geregelte Internet- und E-Mail-Zugriff belastete die Leitungen immer stärker. HEKS suchte im Interesse effizienterer Kommunikationsmöglichkeiten nach Alternativen. Dabei stiessen wir auf agdacom.

Als Hilfswerk darf HEKS für Verwaltungsaufwand maximal 10% der Spendengelder einsetzen. Die neue Lösung im WAN-Bereich musste also nicht nur Verbesserungen und mittelfristige Einsparungen (ROI) bringen, sondern auch kostengünstig realisiert werden können. agdacom erstellte eine komplette Ist-Analyse und entwickelte dann aufgrund eines HEKS-internen Grundkonzepts eine «massgeschneiderte» Lösung: Je nach Umfeld kamen xDSL-Technologie oder verschlüsselte Internet-Verbindungen (VPN) zum Einsatz.

Wie ausgefeilt das technische Know-how von agdacom ist, zeigte sich bei der Programmierung von Notfallszenarien: Beim Ausfall eines ADSL-Anschlusses oder gar bei einem kompletten Provider-Ausfall sorgt ein 3-stufiger Fallback dafür, dass die Kommunikation nicht zusammenbricht, sondern automatisch über eine direkte ISDN-Verbindung weiterläuft. In einer solchen Fallback-Situation werden zudem das VPN und der ADSL-Anschluss permanent überwacht – bei Verfügbarkeit wird die ISDN-Verbindung automatisch abgebaut (Autorecovery).

Die schnelle Verfügbarkeit, die Zuverlässigkeit und das ausgezeichnete Kosten-/Nutzen-Verhältnis in der Zusammenarbeit mit agdacom waren durchwegs überzeugend. Die Art und Weise, wie agdacom konkret und innovativ auf die besonderen Bedürfnisse von HEKS einging, war für uns beeindruckend. Wir schätzen agdacom als kompetenten und verlässlichen Partner in allen Bereichen der elektronischen Kommunikation.

Systemübersicht

LAN / WAN mit ca. 200 Arbeitsplätzen im Zentralsekretariat und 7 Aussenstellen.

Zentrales Internet- und e-mail Handling.

Zentrale Datenbank und Linux-Firewall.

Gesamtes Network Design inklusive Realisierung durch agdacom.