

Referenzen

Softwarebasierte Telefonie, Torsteuerung (SWYX)



„Sowohl agdacom als auch Swyx können wir vorbehaltlos weiter empfehlen.“

Ruedi Helbling
Geschäftsführer



Younified Communications erleichtert den Arbeitsalltag

SwyxServer 35 User,
SwyxGate 8 Kanäle

Gezielte Öffnung von
20 Garagetoren durch
die Mechaniker mittels
Codeeingabe an den
DECT-Handys

Vollständige Interaktion
mit der Branchenlösung
„Garax“ steigern den
Bedienungskomfort
und die Effizienz
im Arbeitsalltag
beträchtlich.

Die Garage Helbling ist ein mittelgrosser Garagenbetrieb mit 25 Mitarbeitern und vertritt die Automarken Ford und Volvo. Unser Dienstleistungsprogramm umfasst einerseits die Beratung unserer Kunden sowie den Verkauf von Neu- und Gebrauchtwagen, andererseits regelmässige Fahrzeug-Services, Reparaturen und Karosseriearbeiten. Nach dem Umzug in den neuen Geschäftssitz präsentieren sich unsere Showrooms geräumig und einladend. Auch unsere leistungsfähigen Werkstätten sind nun auf dem neuesten Stand der Technik.

Im Zusammenhang mit dem Neubau hielten wir nach einer neuen Lösung für die Telefonie Ausschau. Die Anlage musste in unser internes Firmennetzwerk eingebunden werden und zudem mit der Garagen-Software Garax kompatibel sein. Unser IT-Betreuer machte uns auf die Firma *agdacom* und auf die Möglichkeiten von Swyx aufmerksam. Nach Evaluation verschiedener Produkte konnte letztlich nur die Firma *agdacom* mit Swyx unsere Erwartungen erfüllen.

Hervorzuheben sind insbesondere zwei spezielle Features, die uns den Arbeitsalltag beträchtlich erleichtern. Dies ist zum einen die Einbindung unserer Software Garax: Ruft ein Kunde bei uns an, öffnet sich bei Annahme des Anrufs je nach Abteilung gleich das entsprechende Kundendossier. So wissen unsere Mitarbeitenden schon bei der Begrüssung, mit wem sie es zu tun haben, um welchen Fahrzeugtyp es sich handelt, wann der letzte Service erfolgt ist und auf welche Besonderheiten sie besonders achten müssen.

Zum anderen ermöglicht Swyx unseren Mitarbeitenden, die insgesamt rund 20 Tore des Gebäudekomplexes der Garage Helbling AG direkt mit ihren DECT-Handys zu öffnen. Dies bedeutet nicht nur eine Zeitersparnis, sondern trägt auch zur Sicherheit des Betriebes bei.

Die Installation und die Inbetriebnahme unserer neuen Telefonie-Anlage verliefen weitgehend reibungslos. Sie versorgt 35 Arbeitsplätze/Benutzer über 8 Leitungen. Swyx wurde vollständig in unser EDV-System eingebunden. Damit verfügen wir über eine effiziente und komfortable Lösung im Telefoniebereich mit „Voice over IP“ (VoIP) und Unified Communications. Ausgehende Anrufe erledigen wir dank Swyx auf Tastendruck. Das zeitraubende Eintippen von Telefonnummern entfällt – und auch das Heraussuchen der Kundendossiers.

Die Zusammenarbeit mit der *agdacom* verlief angenehm problemlos, und wir sind mit deren Leistung, dem technischen Know-how und der Einsatzbereitschaft sehr zufrieden. Sowohl die Firma *agdacom* als auch Swyx als moderne Telefonielösung können wir vorbehaltlos weiter empfehlen.