

Referenzen

Grosses LAN, WAN über IPSS, Backbone Gigabit Ethernet

Musik Hug

„Bei agdacom bekommen wir alles aus einer Hand. Das ist enorm wichtig, wenn man Wert auf eine ganzheitliche Lösung legt. Denn jede Kette ist nur so stark, wie ihr schwächstes Glied.“

*René Widmer
Informatikleiter*



Systemübersicht

LAN / WAN mit insgesamt 200 Arbeitsstationen und 50 Kassen Typ "Siemens Beetle" in den 11 Filialen und 5 Tochterfirmen.

WAN-Verbindungen zwischen den 11 Filialen und der Verwaltung in Bülach über ein IPSS-Netz der Swisscom.

In der zentralen Verwaltung: Gigabit Ethernet Backbone für div. Server und Backupsysteme.

Musik Hug ist ein fast 200-jähriges Fachunternehmen für Instrumente, Musikalien und Tonträger. In elf Filialen und fünf Tochterfirmen werden circa 400 Mitarbeiter beschäftigt. Neben dem Einzelhandel in Ladengeschäften werden Werkstätten für Instrumente und deren Unterhalt betrieben. Die Filialen sind über ein IPSS-Netz der Swisscom mit der Verwaltung in Bülach vernetzt. Hier stehen diverse Server – unter anderen 3 Metaframe-Server. Die Kassendaten werden in den Filialen jeden Abend von einer Masterkasse gesammelt und dem Filialleiter sofort ein praxisgerechter Bestellvorschlag unterbreitet. Die Übermittlung zur Verwaltung erfolgt nachts, nach Filialen gestaffelt.

Die Warenwirtschaft läuft in der Zentrale mit der Standardsoftware „Insyde“, ebenso wie die Finanzapplikation von Abacus. Die Vernetzung ist generell mit Ethernet gelöst. In der Zentrale wird ein Gigabit-Backbone eingesetzt.

Für unsere komplexe EDV-Installation und deren Vernetzung ist es unabdingbar, dass Planung, Installationen, Anpassungen und auch die Wartung von einem ausgewiesenen Spezialisten durchgeführt werden. Mit agdacom haben wir eine Fachfirma beauftragt, die unsere Anforderungen in allen Teilen voll erfüllt. Eine in der Zentrale ausgetestete Lösung für den WAN-Bereich wird von den gleichen Leuten in der ganzen Schweiz installiert. Dies gewährleistet eine hohe technische Transparenz und eine ganzheitliche Lösung. Die gleichzeitig erreichte Standardisierung in der Planung, in den Komponenten und in der Installation gewährleistet die von uns angestrebte und geforderte hohe Verfügbarkeit und Servicefreundlichkeit. Die Arbeitsqualität und die Servicebereitschaft von agdacom hat noch nie Anlass zu Beanstandungen gegeben.

Es ist nicht zu verkennen, dass agdacom eine Kleinfirma ist. Das hohe technische Wissen und das Engagement des Inhabers und aller Mitarbeiter sowie die Servicegarantie „rund um die Uhr“ wirken sich in der Praxis so aus, dass wir noch in keinem Fall Engpässe oder Nachteile festgestellt haben – im Gegenteil: Den „Härtetest“ bei der Umstellung sämtlicher Filialen auf das neue IPSS-Netz der Swisscom innert kürzester Frist bestand agdacom mit Einfallsreichtum, einer perfekten Koordination – und vollem Einsatz.