

# Referenzen

## Systemhäuser

**ORCOM Systems AG**

**„Unsere Zusammenarbeit mit agdacom ist bisher immer super gelaufen. agdacom ist für uns jederzeit ein kompetenter Partner für die Lösung jeglichen Problems im Kommunikationsbereich von Netzwerken.“**

*Ruud Huynen  
Technischer Leiter*



### **Outsourcing**

Eine professionelle, zuverlässige Beratung und Ausführung der Verkabelung ist das Fundament jeder Vernetzung und zugleich der Punkt, um den sich ein Systemhaus am lieb-

sten gar nicht kümmern würde. Und doch wird es damit konfrontiert - spätestens wenn etwas nicht einwandfrei läuft.

Die Partnerschaft mit einem solidarischen und zuverlässigen Vernetzer bringt daher nicht nur dem Systemhaus, sondern letztlich auch dem Kunden grosse Vorteile

Orcom Systems AG liefert komplette EDV-Systemlösungen für Druckereien und Zeitungen. In Zusammenarbeit mit agdacom haben wir mehrere Projekte in der Schweiz mit grossem Erfolg realisiert. Orcom beschäftigt in der Schweiz etwa zehn Mitarbeiter, davon sechs Programmierer.

Wir liefern Software für PC-Netzwerke wie IBM (AIX), HP (UX), Data General, mit Zugriff auf zentrale Grossrechner/Server, vorwiegend basierend auf UNIX. Bezüglich der mit agdacom realisierten Projekte hat diese die gesamte Kundenberatung, Planung und Ausführung der Vernetzung abgewickelt. Auf Wunsch eines grösseren Kunden wurde einmal dessen Betriebselektriker in der Realisierungsphase zugezogen. Auch dieses Projekt war ein voller Erfolg. Die Zusammenarbeit mit agdacom hat sich sowohl für uns als auch für unsere Kunden bestens bewährt. agdacom ist als unser Partner immer über den neuesten Stand bezüglich Kommunikations-Hardware und deren Einsatzbereiche informiert und bietet uns so die notwendige technische Unterstützung.

Die bisher realisierten Projekte umfassten Vernetzungen auf der Basis von Ethernet (Bus- und/oder Sterntopologie) für 10 bis etwa 150 Arbeitsplatz-Anschlüsse für interne und externe Datenkommunikation mit gegenseitiger Nutzung, teilweise über Mietleitungen und Swissnet. In einem Fall wurde ein Backbone über FDDI mit mehreren Bridges realisiert. agdacom erwies sich auch bei der Installation der nötigen Verkabelungen als sehr flexibel. Als unvorhergesehene Probleme auftauchten, haben die Mitarbeiter von agdacom die Situation so souverän gemeistert, dass wir uns über das Ausmass der Schwierigkeiten erst im Nachhinein so richtig bewusst geworden sind.

Auf agdacom sind wir eigentlich per Zufall gestossen. Wir suchten einen Partner, bekamen unter anderen auch eine agdacom-Broschüre in die Hände und entschieden uns - mehr gefühlsmässig als aus spezifischen Gründen - für agdacom. Wir haben mit agdacom nur positive Erfahrungen gemacht. Sowohl Termin- als auch Budgetzusagen wurden eingehalten. Besonders aufgefallen ist uns die Flexibilität der agdacom, die gute Kommunikation und die kurzfristige Verfügbarkeit von hervorragendem technischem Know-How, auch wenn's mal pressiert.