

# Referenzen

## Systemhäuser



**„Die Zusammenarbeit mit agdacom hat sich über Jahre bestens bewährt. Für uns ist wichtig, dass unser Partner dran bleibt, und immer auf dem neuesten Stand der Technik in Bezug auf Vernetzung ist.“**

*Paul Forster  
Geschäftsführer*



### **Aus einer Hand**

Immer häufiger entscheidet sich der Kunde für einen Anbieter, der eine alles umfassende Garantie übernimmt. Ein Systemhaus, das "alles aus einer Hand" anbietet

und keine Garantieausschlüsse machen muss, hat deshalb klare Marktvorteile. Wenn dann auch noch der Preis stimmt, gibt es keine Fragen mehr.

Die Partnerschaft mit agdacom bringt daher nicht nur dem Kunden, sondern letztlich auch dem Systemhaus grosse Vorteile.

Unsere ERP-Gesamtlösung RPac, für Handels- und Produktionsbetriebe im KMU-Bereich ist eine Eigenentwicklung von pro data Service AG. Im Rahmen der Einführung unserer Standardsoftware sind wir oft Generalunternehmer und liefern auch Hardware und Netzwerke inklusive Anbindung externer Standorte und Arbeitsplätze. Wir beschäftigen derzeit 12 Personen in Entwicklung, Projektleitung, Support, Verkauf und Administration.

Unsere Projekte umfassen Mehrplatz-Systeme mittels LAN für 2 bis über 100 Arbeitsstationen. Die Vernetzung erfolgt über Ethernet. RPac deckt als ERP-Gesamtlösung im Baukastensystem alle Bedürfnisse eines Handels- und Produktionsbetriebes ab, angefangen bei CRM, über Lager/Logistik, Einkauf, Stücklisten, Produktion (PPS) sowie Handel/Verkauf mit e-Commerce (Web-Shop) bis in alle Bereiche des Finanz- und Rechnungswesens. Die sehr oft international tätigen Unternehmen legen grossen Wert auf die nahtlose Integration aller Office-, Internet- und übrigen Kommunikationsfunktionen.

Für die Konzeption und Realisierung von Netzwerken und WAN-Anbindungen arbeiten wir schon viele Jahre erfolgreich mit der Firma agdacom zusammen. agdacom verfügt über die notwendige Infrastruktur und bietet uns in idealer Weise das Know-How im Vernetzungsbereich. Als Softwarehaus und Lösungslieferant können wir uns auf unsere Kernkompetenzen Software-Entwicklung und Dienstleistung/Projektleitung konzentrieren und jederzeit auf die Spezialisten von agdacom zurückgreifen. Unsere Kunden erhalten so auch alles, was sie für eine zuverlässige Vernetzung im LAN- und WAN-Bereich brauchen: Aus einer Hand, mit Sicherheit professionell – und erst noch ausgesprochen preiswert.

Der Geschäftsführer der agdacom ist mir seit langem persönlich gut bekannt. Mittlerweile sind wir ein gut eingespieltes Team, und ich denke nur ungern daran zurück, wie es früher war. agdacom liefert einen hohen Qualitätsstandard, was sich auch in der Zufriedenheit unserer Kunden zeigt. Termin- und Leistungs-Zusagen wurden immer eingehalten. agdacom ist ein angenehmer, kompetenter Ansprechpartner, auch bei schwierigen Projekten: agdacom hat «das dritte Auge» für mögliche Problemzonen. Die Lösungen von agdacom haben «Hände und Füsse», die fundierten Kenntnisse auf dem Gebiet von Verkabelungen und Netzwerk-Topologien (LAN und WAN) haben sich bestens bewährt.