

Referenzen

Softwarebasierte Telefonie (VoIP von SWYX)



„Überzeugend war für uns, dass SWYX nicht zwingend auf Outlook aufbaut und sich auch unser eigenes Produkt PROVIS problemlos integrieren lässt.“

Othmar Müller
Geschäftsführer



Voice over IP, Support-Center, SwyxFax Integration Terminalserver (CTI)

SwyxServer 15 User
Extended Call Routing
SwyxFax Server 15 User
CTI-Lizenz für 10 User
SwyxGate 6 Kanäle

„Free Seating“, CTI,
(Windows) Terminal-
Serverumgebung,
Unabhängigkeit
von Outlook als
zentrale Kriterien

Installation auf
Kundenserver

Seit der Gründung im Jahr 1986 befasst sich die Baucad AG mit ihren circa 10 Mitarbeitenden damit, innovative und umfassende Softwarelösungen für Kunden der Baubranche zu entwickeln – hauptsächlich für Architekten, Planer, Projektmanager, Generalunternehmer und Bauherrenvertreter. Unser neues Produkt PROVIS umfasst neben der konventionellen Bauadministration auch Bereiche wie CRM (Kundenbetreuung), Kalkulation, Projektrisikoeermittlung, Ressourcen- und Finanzplanung (ERP), Leistungserfassung und -verrechnung sowie Termin- und Kreditkontrolle. Dies ermöglicht unseren Kunden, Projekte anhand einer einzigen Datenbank abzuwickeln, was z.B. die Erstellung von Statistiken, Quervergleichen und verschiedenen Auswertungen erlaubt.

Im Zusammenhang mit einem aufwändigen Um- und Ausbau suchten wir auch nach neuen Lösungen im Bereich Telefonie. Auf agdacom wurden wir an der Orbit 2002 aufmerksam. Herr Hartung beriet uns erst am Messestand und später im eigenen Democenter. Nach ausführlicher Prüfung verschiedener Möglichkeiten entschieden wir uns für die Voice-over-IP Lösung von SWYX. Überzeugend ist für uns vor allem, dass SWYX nicht zwingend auf Outlook aufbaut, im Handling sehr flexibel ist und aus jeder Anwendung heraus telefoniert werden kann.

Wir brauchen nun keine Telefonzentrale mehr, jede/r Mitarbeitende kann sich an einem oder mehreren Arbeitsplätzen einloggen und arbeiten: Die telefonische Erreichbarkeit ist automatisch gewährleistet. SWYX bietet viele Optionen wie VoiceMail, Anrufstatistik, ein effizientes Erreichbarkeitsmanagement, An-/Abwesenheitsanzeige, überlappende Gruppenruffunktionen, Faxversand und mehr. Zudem überzeugte uns an SWYX, dass sich diese Lösung via programmierbare Schnittstelle optimal in unser eigenes Produkt PROVIS integrieren lässt und selbst in einer Terminalserver-Umgebung einsetzbar ist. Allen, die auf der Suche nach integrierten Telefonielösungen sind, können wir SWYX wirklich nur empfehlen.

Die Ablösung der bestehenden Ascotel-Telefonanlage erfolgte in Absprache mit uns «hart», das heisst ohne Parallelbetrieb. Mit dem technischen Know-how und der hohen Leistungsbereitschaft und -fähigkeit von agdacom sind wir sehr zufrieden – und wir sind nach wie vor sicher, mit SWYX und agdacom die beste Wahl getroffen zu haben.