

## Unsere Dienstleistungen auf einen Blick

- Herstellerunabhängige **Beratung**
- **Netzwerkplanung** und Engineering
- **Installation** von ...
  - **Universellen Kommunikations-Verkabelungen** (für Daten und Telefonie)
  - **EDV-Verbindungen** (RS-232, RS-422, RS-485, FibreChannel, etc.)
  - **LAN** (Local Area Network), z.B. Ethernet, Token Ring, etc.
  - **WAN** (Wide Area Network) über das öffentliche Fernmeldenetz
  - **VPN** (Virtual Private Network), Netzwerkverbund über das Internet
- **Fiberoptik-Installationen** und Konfektionierung (Glasfaserkabel)
- **Funkverbindungen und Netzwerke** (Ethernet IEEE 802.11x, Bluetooth)
- **Kommunikations-Hardware** inklusive Lieferung, Montage und Konfiguration
- **Internet-Zugang und e-mail handling** über ISDN, Cablecom oder xDSL / Firewall
- **Troubleshooting und Qualitätskontrolle / -sicherung** in bestehenden Anlagen
- **Telefonie- und Telematikanlagen**
  - Softwarebasierte Telefonanlagen, CTI (Computer- / Telefonie-Integration)
  - Voice over IP: Telefonie über das Netzwerk / Internet (Swyx, CYTEL.iBX)
  - Klassische ISDN-Telefonzentralen (z.B. Ericsson, Ascotel, Alcatel)
  - Simultanübertragung von Sprache und Daten (xDSL, DOV)
  - Digitale (ISDN/Swissnet) und analoge Amtsleitungen
- **Analyse und Behebung von Starkstromproblemen**
  - Unterbrechungsfreie Strom-Versorgungen USV
  - Spannungskonstanthalter, Störungsfilter
  - Notstromanlagen, Notbeleuchtungen
- **Unterhalt**
  - Supportverträge (24 Stunden telefonische Erreichbarkeit, 7 Tage/Woche)
  - Wartungsverträge (Periodische Kontrollen, Gewährung von Kontinuität)
  - Lagerhaltungsgarantie von Ersatzgeräten
  - Garantieverlängerung für Geräte auf 5 Jahre
- **Telefonie-Server** inkl. OS, SQL, IP-Telefonie-SW, RAID und Datensicherung